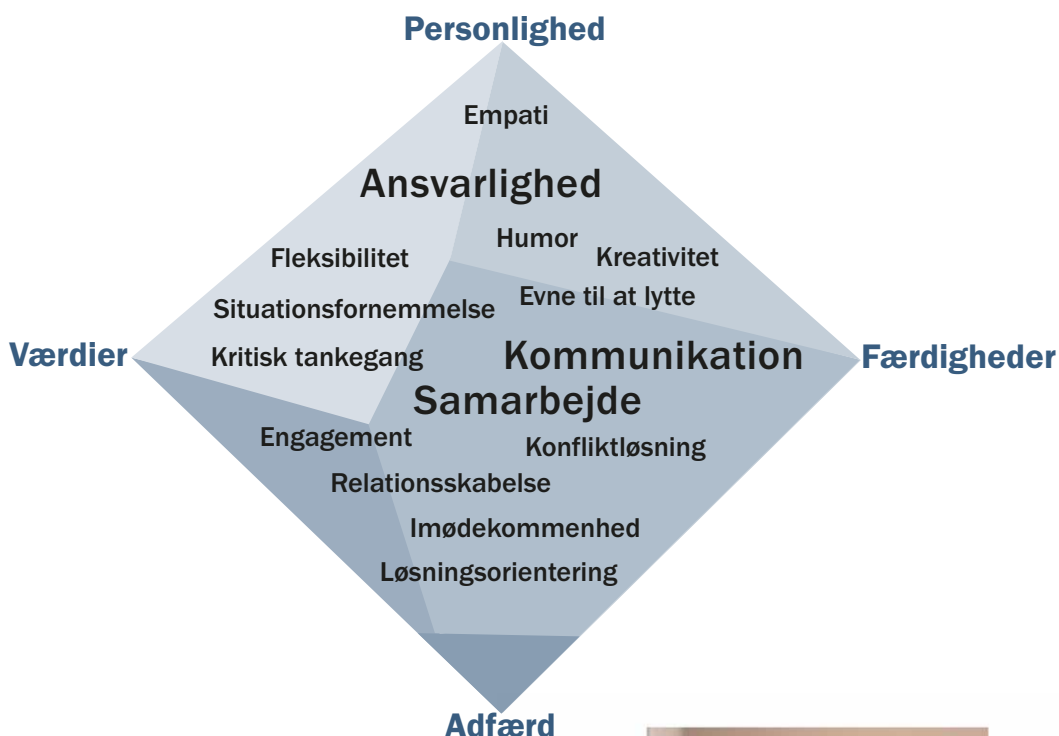


Sådan kan man arbejde med soft skills i praksis

Forfatter: Henrik Vejlgård



Hvad er soft skills?

Soft skills forstås som kompetencer, der ikke direkte er knyttet til en specifik opgave, men som er nødvendige i enhver stilling, da de primært omhandler relationen til andre mennesker.

Hvordan bruges Soft skills diamanten?

Soft skills diamanten, som ses oven for, sætter fokus på samspillet mellem forskellige soft skills i dialogen med jobansøgeren. For eksempel imellem "empati" og konfliktløsning: at have empati kan være en god egenskab at have i konfliktløsningssituationer.

Under soft skill'en kommunikation er "evne til at lytte" placeret. Samspillet mellem disse to soft skills kan være meningsfuldt at spørge ind til, når man skal vurdere en jobansøgers bløde profil.

Hvilke soft skills er relevante?

Start med at overveje, hvilke soft skills der er vigtige i din virksomhed, og hvilke, der er centrale i et konkret job. Vælg de tre vigtigste soft skills for virksomheden og de tre vigtigste for jobbet. Med denne afklaring kan du vurdere, om der er et match mellem virksomhedens behov og jobansøgerens bløde profil.



Resultatet af vores forskning viser at **kommunikation, samarbejde og ansvarlighed** anses som tre helt centrale soft skills, når man arbejder inden for hotel, restaurant- og turismeerhvervene.

Læs mere om soft skills diamanten i rapporten "At være god til relationsskabelse". Den kan også downloades på eaviden.dk Søg: "soft skills".

Brug soft skills diamanten i jobsamtalen

Hvilke soft skills skal man have fokus på i en rekrutteringssituation?

Her ser du spørgsmål til fire centrale soft skills: *kommunikation, samarbejde, ansvarlighed og humor*. Man kan anvende denne tilgang til at forberede spørgsmål til en hvilken som helst soft skill, der måtte være relevant i den pågældende jobsamtale.

- ◆ Det første spørgsmål i hvert af de fire eksempler berører personlighed/-karakteregenskab. Er den pågældende soft skill noget, der er "let" eller "naturligt" for ansøgeren.
- ◆ Det andet spørgsmål omhandler værdier/holdninger. Hvilken betydning har den pågældende soft skill har for ansøgeren.
- ◆ Det tredje spørgsmål demonstrerer færdigheder og har fokus på, hvordan ansøgeren vil bruge den pågældende soft skill i bestemte jobsituationer.
- ◆ Det fjerde spørgsmål reflekterer faktisk adfærd og fokuserer på, at få ansøgeren til at tale om konkrete eksempler, hvor ansøgeren har brugt den pågældende soft skill.

"Hvis man har to personer, der kan det samme i hard skills, så bliver det soft skills, der bliver afgørende for at vælge den rigtige kandidat."

Citat af interviewperson

1

Kommunikation

"Vi skal tale om kommunikation i en arbejdspladssammenhæng."

Er du en person, der godt kan lide at tale med andre mennesker? Kan du uddybe?
Hvilken betydning har det for dig at samtale med andre mennesker?
Hvordan bruger du samtale i din interaktion med gæster/kunder?
I hvilke situationer har du fået positiv feedback fra gæster/kunder på din kommunikation med dem?

2

Samarbejde

"Vi har også nogle spørgsmål om samarbejde."

Er du god til at samarbejde? Har du altid været god til at samarbejde? Kan du uddybe?
Hvor meget betyder det for dig at have et samarbejde med kolleger?
Hvilke tanker har du om det at samarbejde om at løse opgaver?
Hvordan vil vi kunne se dine samarbejdsevner folde sig ud i jobbet som ...?
I hvilke situationer har du fået positiv feedback fra kolleger på dine samarbejdsevner?

3

Ansvarlighed

"Vi vil også gerne tale om ansvarlighed."

Er du en person, der "naturligt" påtager sig et ansvar? Kan du uddybe?
Hvad betyder ansvarlighed for dig?
Hvordan vil du udvise ansvarlighed i jobbet som ...?
I hvilke situationer har du fået positiv feedback fra ledere i forhold til at være ansvarlig?

4

Humor

"Vi skal også tale om humor i en arbejdspladssammenhæng."

Har du humoristisk sans? I hvor høj grad er din humoristiske sans en integreret del af, hvem du er?
Hvad er din holdning til humor? Ser du nogle grænser for humor på en arbejdsplads?
Hvordan kan du se din humoristiske sans blive brugt i en arbejdsmæssig kontekst?
Er du typen, der fortæller vittigheder og fyrer jokes af? Hvilken feedback har du fået på denne adfærd?