

Oplevelsesledelse

Omfang

10 ECTS-point

Niveau

Akademiuddannelse

Undervisning

Undervisningen kan variere mellem dag- og aftenundervisning

Forløb

Du kan tage en hel uddannelse eller vælge enkelte fag

**LÆS
VED
SIDEN
AF
JOBET**

Faget oplevelsesledelse kvalificerer dig til at kunne arbejde med oplevelsesbaseret forretningsudvikling på et strategisk plan.

Du tilegner dig kompetencer til at arbejde med events og oplevelser ud fra et ledelsesmæssigt perspektiv. Derudover får du ledelsesværktøjer til at skabe øget vækst for din virksomhed gennem oplevelser.

Du rustes til at udvikle en oplevelsesbaseret forretning og lærer at markedsføre og planlægge events. Du lærer desuden, hvordan du får front-personalet til at bidrage effektivt til at skabe unikke kundeoplevelser.

Indhold

På faget berører vi blandt andet:

- ✓ Coaching som ledelsesværktøj
- ✓ CRM til skabelse af kundeorienteret ledelse
- ✓ Differentiering af din virksomhed gennem oplevelser
- ✓ Innovations- og forandringsledelse
- ✓ Oplevelsesbaseret forretningsudvikling

Varighed

6-12 undervisningsgange typisk fordelt på 12-14 uger eksklusiv eksamen.

Eksamen

Alle fag afsluttes med en eksamen. Eksamenen varierer fra fag til fag og består oftest af en mundtlig eller skriftlig prøve. Se mere på cphbusiness.dk under de enkelte fag.

Tilmelding

Læs mere og tilmeld dig på cphbusiness.dk/efteruddannelse

Vil du vide mere?

Har du spørgsmål, kan du ringe til vores studievejledning på 36 15 45 17 eller skrive til evu@cphbusiness.dk